

# Wie daham...



Wie daham...“ Seniorenschlössl Atzgersdorf  
Hödlgasse 19, 1230 Wien

T: 01/86 55 288-601, F: 01/86 55 288-1410  
E: [direktion.atzgersdorf@wiedaham.at](mailto:direktion.atzgersdorf@wiedaham.at)

[www.wiedaham.at](http://www.wiedaham.at)

## HAUSORDNUNG

Lieber Gast!

Wir begrüßen Sie recht herzlich im „**Wie daham...**“ **Seniorenschlössl Atzgersdorf**, der Aufenthalt in unserem Haus soll Ihnen trotz eingetretener Pflegebedürftigkeit ein möglichst selbständiges und selbstbestimmendes, der Würde des Menschen entsprechendes Leben ermöglichen.

Es soll sich nicht in wesentlichen Dingen von Ihrer vorherigen Lebensweise im Kreis der Familie unterscheiden. Die Ein- und Zweibettzimmer, sowie die großzügigen Gemeinschaftsbereiche bieten ein größtmögliches Maß an persönlichen Freiheiten.

### Voraussetzungen für die Aufnahme

Die Kontaktaufnahme erfolgt über die Angehörigen direkt bei der Heimleitung des „**Wie daham...**“ **Seniorenschlössl Atzgersdorf**, über mobile Dienste, Krankenhäuser, Sozialdienste, oder behandelnde Ärzte. Eine direkte Zuweisung durch den Fonds Soziales Wien ist ebenfalls möglich.

Die Bewilligung der Aufnahme erfolgt immer in Zusammenarbeit mit der zentralen Stelle des Fonds Soziales Wien (ausgenommen Selbstzahler) oder unseres Hausarztes. Voraussetzung zur Aufnahme in der Pflegeabteilung ist die Pflegestufe 3 – 7, dies ist für geförderte Betten des Fonds Soziales Wien zu beachten.

### Vertragsauflösung

Der Bewohner kann den Heimvertrag, unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich kündigen.

## Zimmerausstattung

Um Ihnen ein angemessenes Wohnen in unserem Haus und eine optimale Pflege zu ermöglichen sind unsere Zimmer mit zweckentsprechenden Möbeln ausgestattet.

Wenn Sie es wünschen, können Sie nach vorheriger Absprache auch ein eigenes Möbelstück mitbringen und aufstellen. Wir empfehlen Ihnen liebgewordenen Raumschmuck, z.B. Bilder, Vasen, oder dgl. mitzubringen. Kennzeichnen Sie Ihre mitgebrachten Gegenstände und hinterlegen Sie eine Liste im Verwaltungsbüro.

Alle Zimmer sind mit einem SAT – Anschluss ausgestattet, wir bitten Sie daher, ein Fernsehgerät mit Funkkopfhörer mitzubringen oder anzumieten.

Sämtliche Zimmer verfügen über eine Telefonanlage mit Notrufsystem. Für Auswärtsgespräche ist eine Freischaltung im Verwaltungsbüro zu beantragen. Die Abrechnung erfolgt nach Gesprächseinheiten, ohne Anrechnung einer Grundgebühr. Anrufe von außen sind jederzeit möglich.

**Bitte beachten Sie das Rauchverbot im ganzen Haus.**

## Verpflegung

Wir bieten ein sehr abwechslungsreiches, stets frisch zubereitetes Essen, selbstverständlich auch Diät – und Schonkost. Zum Mittagessen stehen stets zwei Gerichte zur Auswahl, eines speziell für Diabetiker. Der Speiseplan wird wöchentlich erstellt und sichtbar in den Stationen ausgehängt. Die Mahlzeiten können im Zimmer oder in den Gemeinschaftsräumen eingenommen werden.

Frühstück	ab 7 Uhr 30
Vormittagsjause	ab 9 Uhr 30
Mittagessen	ab 11 Uhr 30
Kaffeejause	ab 14 Uhr 30
Abendessen	ab 17 Uhr 30
Spätjause	zwischen 20 Uhr und 21 Uhr

Für alle die zwischendurch Hunger verspüren haben wir immer ein kleines Angebot in unserer Teeküche im Vorrat.

Im Eingangsbereich steht Ihnen und Ihren Besuchern ein Kaffeeautomat zur Verfügung.

## Pflegepersonal

Die Befugnisse der im Haus tätigen Pflegepersonen (DGKS / DGKP bzw. Pflegehelfer) sind durch den gesetzlich definierten Tätigkeitsbereich bestimmt und bilden sich ständig weiter.

## Personal

Dem Haus sind auch Personen in der Funktion von AbteilungshelferInnen bzw. Küchengehilfen/Innen und Hausarbeitern zugeteilt. Die Reinigung unseres Hauses erfolgt durch Fremdpersonal.

## Medizinische Betreuung

In unserem Haus gilt die freie Arztwahl (Hausarztprinzip). Ihr Hausarzt besucht Sie nach Bedarf in unserer Einrichtung bzw. bei einer seiner regelmäßigen Visiten. Es besteht aber auch die Möglichkeit, dass der niedergelassene Arzt der unser Haus betreut, Ihre Betreuung übernimmt.

Die Rezepte leiten wir an die Apotheke weiter und die entsprechenden Medikamente werden ins Haus geliefert. Die Rezeptgebühren und Medikamentenkosten werden Ihnen monatlich von der Apotheke verrechnet.

## Soziale Betreuung

Montag – Freitag bieten wir allen BewohnernInnen eine spezielle Beschäftigungstherapie (Animation) an. Für Ihre Unterhaltung wird durch eine Vielzahl an Veranstaltungen, wie Musiknachmittagen, Lesungen und Feierlichkeiten gesorgt. Nähere Details entnehmen Sie bitte dem aktuellen Aushang an den Informationstafeln beim jeweiligen Stationsstützpunkt. Unser Haus wird auch regelmäßig von den örtlichen Schulen und Kindergärten besucht, die mit ihren kulturellen Beiträgen für gute Stimmung sorgen.

## Mitwirkung durch BewohnerInnen

Alle BewohnerInnen sind eingeladen, uns Ihre Ideen und etwaige Verbesserungsvorschläge mitzuteilen. Alle Vorschläge werden von uns sorgfältig geprüft und fließen, so es möglich und von pflegerischer Seite her sinnvoll ist, in den Tagesablauf ein.

Unser Haus hat auch BewohnersprecherInnen. Diese werden von allen BewohnerInnen in einer geheimen Wahl gewählt. Aufgabe der BewohnersprecherInnen ist es insbesondere, Anliegen der BewohnerInnen an die Verwaltungsleitung heranzutragen.

Der Name und die Erreichbarkeit der BewohnersprecherInnen sind auf jeder Station an einer Anschlagtafel ersichtlich.

## Seelsorgerische Betreuung

Unser Haus ist entsprechend seiner Satzungen konfessionell unabhängig aber offen für seelsorgerische Begleitung. Heilige Messen finden laufend statt, den Termin entnehmen Sie bitte dem Aushang beim Stationsstützpunkt.

## Sicherheit

Unser Haus ist mit hochempfindlichen Brandmeldern ausgestattet. Es werden regelmäßig Brandschutzschulungen und Brandschutzübungen mit unseren Mitarbeitern und Bewohnern abgehalten. Dass es aber nicht zu einem Ernstfall kommt, beachten Sie bitte **das absolute Rauchverbot** in unserem Haus. Geben Sie keinem desorientierten BewohnerInnen Zigaretten, Feuerzeug oder Zünder bzw. lassen Sie keine dieser Gegenstände unbeaufsichtigt liegen.

Es dürfen auch keine Kerzen, Teelichter oder dgl. sowie Mikrowellenherde oder Kaffeemaschinen verwendet werden.

Für in den Zimmern aufbewahrte **Geldbeträge und Wertsachen** übernimmt die Verwaltungsleitung **keine Haftung**.

### Besuchszeiten

Im „**Wie daham ...**“ **Seniorenschlössl Atzgersdorf** sind **keine Besuchszeiten** vorgegeben, wir bitten aber die Besucher, die Ruhezeiten 12 Uhr – 13 Uhr 30 und die **Öffnungszeiten 6 Uhr – 22 Uhr (von 21 Uhr – 6 Uhr sind die Türen verschlossen)** zu berücksichtigen und bei Besuchen ab 20 Uhr, den Besuch im Stationsstützpunkt zu melden.

Nehmen Sie bitte Rücksicht auf die Privatsphäre anderer BewohnerInnen und betreten Sie keine fremden Zimmer. Der Zutritt zur Küche und anderen Nebenräumen ist nur unseren MitarbeiterInnen gestattet.

Beim Verlassen unseres Hauses achten Sie bitte darauf, dass keiner unserer desorientierten BewohnerInnen mit Ihnen hinausgeht. Der Ausgang ist mit einem Türöffnungscodcode „5 / 6 / 7 / 8 E“ gesichert.

**Sollten BewohnerInnen von Angehörigen mitgenommen werden z.B. Spaziergänge, Tagesausflüge oder dgl. so muss das unbedingt der Stationsleitung (Schwesternzimmer) gemeldet werden, dies ist wegen allfälliger Abgängigkeitsanzeigen sehr wichtig.**

**Wenn Sie Besuch von Angehörigen erhalten, die einen Hund mitbringen, muss das Tier mit Leine und Beißkorb geführt werden.**

### Post

Die Post wird im Laufe des Vormittags ausgetragen und in die Postkästen der einzelnen Stationen hinterlegt, hier finden Sie auch unsere Monatsrechnungen, sowie Mitteilungen der Verwaltungsleitung.

Wenn Sie nicht wollen, dass die Post für Ihren Angehörigen im dafür vorgesehenen Postfach abgelegt wird, dann veranlassen Sie bitte bei Ihrem Postamt einen Nachsendeauftrag an Ihre eigene Adresse. Wir können keine Haftung für verlorengegangene oder verlegte Briefe übernehmen.

### Wäsche

Um die Versorgung der Privatwäsche möglichst reibungslos zu gestalten, **müssen alle Wäschestücke mit vollem Familiennamen gezeichnet sein.**

Vom Haus kann die Bewohnerwäsche gewaschen werden, sofern sie kochfest oder mit 60° waschbar und für den Trockner geeignet ist.

Die Kosten entnehmen Sie bitte der Tariftabelle.

**Für etwaige Schäden wird keine Gewährleistung übernommen, dies gilt auch für abhanden gekommene Wäschestücke.**

Bei empfindlichen Kleidungsstücken ersuchen wir Sie diese durch chemische Reinigung oder Angehörige reinigen zu lassen.

Bettwäsche und Handtücher werden vom Haus kostenlos bereitgestellt.

### Friseur und Fußpflege

In regelmäßigen Abständen werden Friseur – und Fußpflegeleistungen gegen Entgelt angeboten. Anmeldungen erfolgen über den Stationsstützpunkt.

### Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren ist nur unter Rücksprache mit der Verwaltungsleitung gestattet.

### Außenanlagen

Für den Aufenthalt an der frischen Luft stehen Ihnen und Ihren Besuchern die Terrassen und unsere Außenanlagen zur Verfügung.

Unser Personal ist Ihnen gerne beim Erreichen des gewünschten Platzes behilflich.

### Verwaltung / Direktion

Unsere Verwaltungsleitung hilft Ihnen gerne bei der Abwicklung behördlicher Formalitäten.

Für Ihre persönlichen Anliegen wenden Sie sich bitte an die Verwaltungsleitung oder Pflegedienstleitung von Montag – Freitag (außer Feiertag) in der Zeit von 8 Uhr - 15 Uhr 30.

In regelmäßigen Abständen veranstalten wir einen Angehörigenabend, wo Vorschläge, Wünsche und Anliegen besprochen werden. Wir laden Sie herzlich dazu ein dabei mitzuwirken.

Ort und Zeit wird per Einladung bekannt gegeben.

### Ein Wort in eigener Sache

Die Leistungen, die unsere MitarbeiterInnen Ihnen gegenüber erbringen, sind Tätigkeiten ihres ausgeübten Berufes und unsere soziale Fürsorge ist oberstes Gebot!

Unseren MitarbeiterInnen ist die Geschenkkannahme von BewohnerInnen und deren Angehörigen strengstens untersagt. Wir bitten Sie, den Beschäftigten persönlich keine Trinkgelder und dgl. zukommen zu lassen.

Wir wünschen Ihnen, dass Sie in unserem Haus Geborgenheit und mitmenschliche Wärme empfinden.

Wir werden stets bemüht sein, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.